

# La farmacia como puerta de entrada al sistema de salud

– servicios farmacéuticos basados en la atención primaria de salud –

Q.F. Mariana Rodríguez  
Química Farmacéutica.  
Montevideo, Uruguay.



**Resumen.** El surgimiento del concepto de autocuidado, en el cual los ciudadanos asumen un rol protagónico en la prevención de enfermedades y la optimización de los tratamientos, implica la necesidad de brindarles las herramientas necesarias para incrementar sus conocimientos sanitarios y así mejorar y mantener su estado de salud y bienestar.

La farmacia comunitaria, dada su alta accesibilidad, puede jugar un rol clave dentro de esta nueva concepción.

Se hace necesario entonces fortalecer su posicionamiento como establecimiento de salud, así como también impulsar la participación activa del químico farmacéutico como miembro del equipo de salud.

**Abstract.** The emergence of the concept of self-care, in which citizens assume a leading role in disease prevention and optimization of treatments, implies the need to provide them with the necessary tools to increase their health knowledge and thus improve and maintain their health status and wellness.

The community pharmacy, considering its high accessibility, can play a key role within this new conception.

It is therefore necessary to strengthen its position as a health establishment, as well as to promote the role of the pharmacist as a member of the healthcare team.

**Palabras clave:** autocuidado, atención farmacéutica, químico farmacéutico, farmacia comunitaria.  
**Keywords:** self-care, pharmaceutical care, pharmacist, community pharmacy.

## Introducción

En las últimas décadas se ha observado un cambio en el comportamiento de los ciudadanos en relación a su salud. Paulatinamente las personas han comenzado a tomar un rol más activo y de mayor involucramiento y responsabilidad, incorporando el concepto de **autocuidado** como un pilar fundamental en la prevención de enfermedades y la optimización de los tratamientos.

Mejorar los conocimientos sanitarios de las personas, brindándoles herramientas para un mayor autocuidado, contribuye a aliviar la carga soportada por los servicios de salud y el presupuesto asociado<sup>(1)</sup>.

En este contexto, la farmacia comunitaria –fácilmente accesible para la población en general– con el apoyo de químicos farmacéuticos que se desempeñen en el área de atención farmacéutica, se convierte en un eslabón fundamental para lograr una mejora de los resultados sanitarios y en la calidad de vida de las personas, sin que esto implique aumentar la demanda de los servicios de salud.

## Antecedentes

Para abordar la historia de la Atención Farmacéutica (*Pharmaceutical Care*) necesitamos remontarnos a los años 90 del siglo XX cuando los doctores en Farmacia Charles Hepler y Linda Strand (*Miami y Minnesota*) la definieron como una práctica profesional en la que el paciente es el principal beneficiario de las acciones

E-mail: mvrodriguezgabarrin@gmail.com

del químico farmacéutico en virtud de que tiene como objetivo lograr óptimos resultados terapéuticos y mejoras en la calidad de vida<sup>(2)</sup>.

A punto de partida de este nuevo paradigma, la Federación Internacional de Farmacéuticos comenzó a desarrollar estándares de referencia para la implementación a nivel mundial, lográndose un amplio desarrollo en Estados Unidos y en países europeos.

En los siguientes años se destacó que se debía ampliar el concepto de beneficiario de la atención farmacéutica a toda la población, fomentando la participación activa en la prevención de enfermedades y la promoción de salud. Asimismo, se recalcó que esta actividad deber ser prestada siempre en interacción con el resto de los profesionales sanitarios.

### Experiencias en Uruguay

En Uruguay en el año 2004, 25 químicos farmacéuticos formaron parte del proyecto "Atención Farmacéutica en Hipertensión Arterial", implementado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) junto al Foro Farmacéutico de las Américas, con la finalidad de mejorar el control y la calidad de vida de los pacientes hipertensos. Este proyecto se fundamentó en experiencias que demuestran que la atención farmacéutica reporta beneficio a varios niveles:

- mejora el conocimiento de la enfermedad por parte de los pacientes,
- aumenta su adherencia al tratamiento y
- determina una reducción de las hospitalizaciones<sup>(3)</sup>.

El proceso comprendía brindar consultas programadas de atención farmacéutica en las que se determinaba la presión arterial, se hacía hincapié en el cumplimiento de las indicaciones médicas, se estudiaban posibles interacciones entre los medicamentos prescritos y aquellos de venta libre y/o hierbas medicinales que empleaba el paciente y en caso de detectar anormalidades, se refería a su médico. Se obtuvo como resultado un mejor control de la hipertensión en los participantes del estudio.

Si bien con anterioridad varios químicos farmacéuticos realizaban asesoramiento personalizado en farmacias de la comunidad, a punto de partida del mencionado proyecto se implementó el servicio de atención farmacéutica en un mayor número de farmacias en forma permanente y gradualmente se continuó desarrollando este servicio, tanto en forma independiente como grupal.

Entre las actividades grupales, se destaca la realizada en el año 2009 "Detección de anemia en farmacias comunitarias" bajo la supervisión de la Dra. Anna Barindelli, Jefa de Laboratorio de Urgencias del Hospital

de Clínicas, la cual involucró a la población asistida en 18 farmacias de diferentes zonas de Montevideo y franja costera de los departamentos de Canelones, Colonia y Maldonado. Los resultados de esta actividad permitieron sugerir acciones para aumentar el monitoreo de la anemia de la población.

Unos años más tarde se realizó la "Experiencia Uruguaya en Atención Farmacéutica activa en la comunidad"<sup>(4)</sup>. Para esta actividad se instaló una carpa de Atención Farmacéutica en la vía pública durante tres días. Participaron químicos farmacéuticos y médicos, quienes impartieron charlas sobre diferentes temas de salud preponderantes en la población uruguaya. También participaron alumnos de Atención Farmacéutica, como parte de su formación práctica. Su participación se basó en la realización de entrevistas a los transeúntes, llenado de fichas de perfiles farmacoterapéuticos y de consumo de plantas medicinales y la entrega de folletos informativos. La experiencia tuvo aceptación por el público y demostró una vez más la necesidad de la población de una educación sanitaria responsable.

### Situación actual

El químico farmacéutico, en el marco del servicio de atención farmacéutica de la farmacia comunitaria, se ha consolidado como un instrumento para fomentar el uso racional de medicamentos, no sólo mediante la entrevista directa con el usuario sino también mediante la formación de los colaboradores de la farmacia, de modo que puedan evacuar en primera instancia las dudas del usuario y puedan derivarlo al profesional sanitario cuando sea necesario.

Paralelamente, el servicio de atención farmacéutica se ha ido adaptando en forma dinámica en función de las necesidades de los usuarios, los adelantos tecnológicos y la situación sanitaria del país.

Un elemento clave lo constituye la incorporación de nuevas determinaciones *point of care*, es decir exámenes en el punto de atención. Estos exámenes son de gran utilidad para la detección temprana de enfermedades, como por ejemplo **diabetes, hiperlipidemias y enfermedad celíaca**, y consiguiente derivación al médico para su diagnóstico y tratamiento oportuno.

También son útiles para el seguimiento de tratamientos, como por ejemplo la determinación del INR para **pacientes anticoagulados** con warfarina.

Desde las farmacias comunitarias también se participa en farmacovigilancia activa sobre la utilización de diferentes principios activos y la notificación de reacciones adversas a medicamentos, cosméticos y dispositivos terapéuticos en base a la información

brindada por los usuarios, realizando los reportes correspondientes al Ministerio de Salud Pública.

Actualmente el asesoramiento con el químico farmacéutico puede realizarse tanto en forma presencial como en forma virtual permitiendo un acercamiento incluso en tiempos de distanciamiento social marcado por la pandemia de COVID-19.

### Conclusiones

Hace muchos años se comenzó a caminar hacia la mejora en la calidad de vida de los usuarios mediante la promoción del conocimiento. En este camino se

ha impuesto el concepto del químico farmacéutico como vínculo entre la población y la farmacia y el concepto de farmacia como establecimiento de salud.

Queda mucho por recorrer aún, pero están dadas las condiciones para seguir avanzando hacia un sistema donde el autocuidado, promovido por el servicio de atención farmacéutica y fortalecido por el trabajo interdisciplinario con otros actores de la salud, desemboque en una mejora del estado de salud y bienestar de la población.

**Aprobado para publicación: 17/05/21**

### Bibliografía

1. Declaración de Política de la FIP: Farmacia puerta de acceso a la atención médica. Obtenido de: <https://www.fip.org/file/1592>.
2. Peña C. La atención farmacéutica a nivel mundial y nacional. *Ars Pharm* vol.61 no.1 Granada ene./mar. 2020 Epub 20-Jul-2020. Obtenido de: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2340-98942020000100002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2340-98942020000100002).
3. Sandoya E. Trabajar en equipo ¿misión posible? *Rev.Urug.Cardiol.* vol.19 no.1 Montevideo abr. 2004. Obtenido de: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-04202004000100007](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-04202004000100007).
4. Vázquez M. et. al. Experiencia Uruguaya en Atención Farmacéutica activa en la comunidad. *Rev Cubana Farm* vol.48 no.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2014. Obtenido de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-75152014000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152014000100008).